

# Защита данных

Осуществляя навигацию по сайту и заполняя размещенные на сайте веб-формы, пользователь соглашается с тем, что предоставляемые им при этом личные данные являются объектом использования в базах данных личного характера группы компаний HOTUSA (включая HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, ИНН A08452567, HOTUSA HOTELS SA, ИНН A60156502 и EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, ИНН B64930910 и другие компании HOTUSA), включая сбор данных, указываемых для входа в систему, и использование файлов cookie и инструментов, предоставляемых третьими лицами.

## Цель использования, правовые основания и получатели данных

Данные используются в следующих целях:

- Обеспечение работы сайта и предоставление доступа в зоны сайта, предназначенные для зарегистрированных пользователей.
- Регистрация и ответ на обращения пользователей, направляемых с помощью веб-форм (контакты и др.).
- Предоставление и управление услугами компаний группы HOTUSA, оформление бронирования и прием платежей за продукты и услуги на сайтах группы и связанных с ней компаний, через колл-центры, системы мобильной коммуникации GSM, GPRS или UMTS; разрешение технических трудностей и жалоб.
- Управление участием в программах лояльности.
- Подписка на рассылку HOTUSA, отправление рекламы и других коммерческих предложений HOTUSA по электронной почте, SMS, MMS и при помощи других аналогичных средств связи.
- Проведение опросов о качестве предоставляемых услуг.
- Проведение конкурсов.
- Отправление заявки на работу в HOTUSA.
- Ведение веб-аналитики и статистики.
- Добавление инструментов, предоставляемых третьими лицами (Google Maps и др.).

Навигация на сайте и доступ в зону зарегистрированных пользователей.

- Цель: используются данные, необходимые для предоставления онлайн услуг, включая регистрацию IP-адресов, просмотренных страниц и дату доступа, а также информацию об устройстве пользователя. Эти данные также используются в целях обеспечения безопасности и улучшения работы сайта.
- Правовые основания: использование этих данных необходимо для предоставления онлайн услуг; согласие пользователя, выражаемое фактом использования сайта.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA.

Обязательно предоставление всех данных, необходимых для регистрации пользователя, если в регистрационной форме не указано иное, при этом HOTUSA оставляет за собой право отказать в регистрации в случае непредоставления упомянутых данных.

#### Использование веб-форм.

- Цель: ответ на обращения пользователей, направляемых с помощью веб-форм.
- Правовые основания: согласие, выраженное пользователем при использовании и отправлении данных веб-формы.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA и другие компании, имеющие отношение к предоставлению запрашиваемых услуг.

#### Предоставление услуг

- Цель: предоставление услуг, включая оформление бронирования отеля и прием платежей. Отправление информации об услугах HOTUSA с помощью электронных средств связи.
- Правовые основания: выполнение условий договора или предоставление услуг.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA и другие компании, имеющие отношение к предоставлению запрашиваемых услуг, включая указанные в запросе гостиничные заведения.

#### Программы лояльности

- Цель: участие в программах лояльности группы HOTUSA (Star Traveler, Corporate и другие). Отправление информации об услугах HOTUSA с помощью электронных средств связи. Предоставление таргетированной коммерческой информации в соответствии с личным профилем и местонахождением пользователя.
- Правовые основания: реализация программы лояльности; согласие пользователя.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA.

#### Подписка на рассылку HOTUSA, рассылка рекламы и других коммерческих предложений.

- Цель: отправление информации об услугах HOTUSA по электронной почте, SMS, MMS или с помощью иных аналогичных средств связи.
- Правовые основания: предварительно заключенное договорное соглашение; согласие пользователя.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA.

#### Опросы о качестве предоставляемых услуг

- Цель: выяснить мнение клиентов и учесть их комментарии.
- Правовые основания: неотъемлемая часть исполнения условий договора или предоставления услуг.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA, отделы управления качеством.

#### Конкурсы

- Цель: проведение конкурсов, направленных на продвижение группы HOTUSA и входящих в нее заведений и брендов. Оповещение победителей и, при необходимости, вручение премий.
- Правовые основания: проведение конкурса, включая публикацию премированной работы (например, конкурсы фотографии или литературные конкурсы) и ее автора, в соответствии с положениями о конкурсе.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA. Веб-сайты, социальные сети и средства массовой информации, в которых публикуются имена победителей.

#### Отправление заявки на работу в HOTUSA.

- Цель: участие в рекрутинговых процессах группы HOTUSA и ее заведений, осуществляемых в настоящее время и в будущем, оценка кандидатов.
- Правовые основания: согласие пользователя, необходимое для получения статуса кандидата на вакансию.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA.

#### Веб-аналитика

- Цель: выяснить, каким образом пользователи ищут сайт, входят на него и используют. Может предполагать сбор данных личного характера, например, IP-адресов, геолокализацию, информацию о программном обеспечении или устройстве, используемом для навигации, и др.
- Правовые основания: согласие пользователя, выражаемое фактом использования сайта.
- Получатели и передача данных: компании и заведения группы HOTUSA.

#### Инструменты, предоставляемые третьими лицами

- Цель: интеграция инструментов, предоставляемых третьими лицами, такими как карты, аналитика, социальные кнопки, виджет чата Zendesk и др.
- Правовые основания: согласие пользователя, выражаемое фактом использования сайта.
- Получатели и передача данных: Инструменты третьих лиц устанавливают прямое соединение между браузером пользователя и доменами третьих лиц, обеспечивая возможность скачивания и установки инструмента, включая сайты, находящиеся за пределами Европейской экономической зоны.

Данный сайт содержит инструменты Google Inc, такие как Google Analytics и Google Maps. Используя этот сайт, пользователь дает разрешение на использование своих данных Google, в соответствии с положениями политики конфиденциальности компании: <https://policies.google.com/privacy>.

#### Достоверность данных

При заполнении веб-форм пользователь обязуется предоставлять достоверные, точные, полные и действующие на текущий момент данные. Пользователю запрещается указывать данные другого лица; в таких случаях HOTUSA сочтет, что данные были предоставлены их владельцем. Пользователь несет

исключительную ответственность за любой ущерб и вред, нанесенный прямо или косвенно любому человеку в результате заполнения веб-формы с указанием не принадлежащих ему данных.

### **Право доступа, исправления, исключения, опротестования и другие**

Владелец данных может в любое время воспользоваться правом доступа, исправления и исключения имеющих к нему отношение данных, а также опротестовать их использование, в соответствии с положениями законодательства о защите данных. Пользователь также имеет право потребовать перенос своих данных, отозвать данное ранее согласие и ограничить использование своих данных.

Чтобы воспользоваться указанными правами, владельцу данных следует направить письменное заявление по адресу: HOTUSA (Тема: PROTECCIÓN DATOS) C/MALLORCA 351 08013 Barcelona (Испания), приложив подписанное заявление с указанием действий, требуемых к исполнению, и копию DNI или паспорта.

Владелец данных также может отказаться от получения коммерческой корреспонденции по электронной почте, для чего с адреса, который необходимо отписать от рассылки, следует направить письмо на [e-marketing@hotusa.com](mailto:e-marketing@hotusa.com).

Владелец данных, в случае если сочтет, что использование его данных нарушает законодательство о защите личных данных, имеет право направить жалобу в ведомства, осуществляющие контроль в отношении защиты личных данных.

### **Уполномоченный по вопросам защиты данных**

По любым вопросам, связанным с использованием данных группой HOTUSA, заинтересованные лица могут связаться с уполномоченным компании по вопросам защиты данных, направив письменное заявление по адресу:

Delegado de protección de datos HOTUSA. C/Mallorca 351, 08013 Barcelona, España

### **Несовершеннолетние лица**

Запрещается использование веб-услуг компаний группы HOTUSA лицами, не достигшими 18 лет.

### **Получатели и международная передача данных**

Доводим до сведения пользователя, что для заключения договора на предоставление продуктов и услуг, компании группы HOTUSA обязаны передавать личные данные пользователя поставщикам выбранных пользователем продуктов и услуг.

Что касается услуг и заведений, находящихся за пределами Европейской экономической зоны, данные, необходимые для оформления и предоставления услуг, являются объектом международной передачи данных, в том числе в страны, не имеющие законодательства о защите личных данных, сравнимого с соответствующими европейскими нормами.

Группа компаний GRUPO HOTUSA включает следующие юридические лица: CITADEL SL, DIANA HOTELERA SA, EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, EXE HOTELS SL, FAMILIA HOTELS SL, HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, HOTELIUS SL, HOTUSA HOTELS SA, IGM WEB SL, KEYTEL SA, MUCHOHOTEL SA, RESTEL SA, ROOMLEADER SL, ROOMTRADE SL, ROSEUS HOTELS SL и др.

### **Безопасность данных**

HOTUSA использует одну из самых безопасных технологий для защиты данных вашей кредитной карты. Вместе с этим выполняются все международные нормативы, принятые в этой сфере. Во всех разделах сайтов HOTUSA, в которых запрашивается чувствительная информация, используется протокол SSL. Это означает, что информация передается с вашего устройства на наш сервер в закодированном формате, что делает ее недоступной для чтения любым посторонним лицам. Данная технология обеспечивает и гарантирует, что ваши данные ни коим образом не могут быть перехвачены, манипулированы или подменены. Таким образом, на сегодняшний день оплата через интернет так же безопасна, как и оплата напрямую.

### **Что означает SSL?**

SSL (от англ. Secure Socket Layer) — это стандартная технология обеспечения безопасности в Интернете. Использует систему шифрования (кодирования), обеспечивающую максимальную конфиденциальность передаваемых данных. Таким образом предотвращается противоправный вход или захват системы в то время, как данные передаются через Интернет. Для большей безопасности данные хранятся на безопасном сервере, защищенном системой сетевой защиты, находящейся под постоянным наблюдением.