

Protection des données

En naviguant sur ce site Web et en y remplissant des formulaires, l'utilisateur accepte que les données à caractère personnel qu'il fournit ou fournira à l'avenir par le biais de ce service fassent l'objet d'un traitement au sein de fichiers de données à caractère personnel appartenant à HOTUSA et à des entreprises du groupe (notamment HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, CIF A08452567, HOTUSA HOTELS SA, CIF A60156502 et EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, CIF B64930910 et d'autres sociétés du groupe HOTUSA), traitement incluant la collecte de données d'accès et l'utilisation de cookies et de fonctionnalités fournis par des tiers.

Objet du traitement, base légale et destinataires de l'information

Les données sont utilisées pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site Web et permettre l'accès à des zones réservées aux utilisateurs enregistrés
- Enregistrer et traiter les demandes émanant des utilisateurs via les formulaires Web (contact, etc.)
- Fournir et gérer les services offerts par HOTUSA, traiter les réservations et la facturation de produits et de services via des sites Web du groupe ou liés à celui-ci, des centres d'appels, des systèmes de communication mobiles basés sur des technologies GSM, GPRS ou UMTS ; gérer les incidents et les réclamations
- Gérer la participation aux programmes de fidélité
- Abonnement à la newsletter de HOTUSA, envoi de publicités et autres promotions commerciales par courrier électronique, SMS, MMS ou tout autre support similaire de HOTUSA
- Mener des enquêtes de qualité
- Mettre en place des concours
- Gérer les candidatures faites auprès de HOTUSA
- Élaborer des analyses Web et des statistiques
- Inclure des fonctionnalités fournies par des tiers (Google Maps, etc.)

Navigation sur le Web et accès aux zones réservées aux utilisateurs enregistrés

- Objectif : sont traitées, les données qui sont nécessaires à la fourniture de services en ligne, notamment l'enregistrement des adresses IP, des pages visitées et de la date d'accès, ainsi que des informations sur le terminal de l'utilisateur. Les données sont également traitées à des fins de sécurité et d'amélioration du site Web.
- Légitimation : le traitement des données est nécessaire à la fourniture des services en ligne ; consentement exprimé par la navigation sur le site Web
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA

Il est obligatoire de fournir l'ensemble des données requises pour être enregistré en tant qu'utilisateur, sauf mention contraire dans le formulaire d'enregistrement ; si l'intéressé ne communique pas ces données, HOTUSA est en droit de refuser son enregistrement.

Utilisation de formulaires Web

- Objectif : répondre aux demandes faites via des formulaires Web.
- Légitimation : consentement exprimé lors de l'utilisation et de l'envoi du formulaire.
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA ainsi que d'autres entreprises impliquées dans la fourniture des services demandés

Prestation de services

- Objectif : fournir des services, notamment la gestion des réservations d'hôtel et le paiement. Envoyer par voie électronique des informations au sujet des services de HOTUSA.
- Légitimation : l'exécution du contrat ou la prestation du service.
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA ainsi que d'autres entreprises intervenant dans la fourniture des services demandés, y compris les établissements hôteliers sollicités

Programmes de fidélité

- Objectif : participer aux programmes de fidélité de HOTUSA (Star Traveller, Corporate et autres). Envoyer par voie électronique des informations au sujet des services de HOTUSA. Personnaliser les informations commerciales en fonction du profil ou de l'emplacement.
- Légitimation : mise en œuvre du programme de fidélité ; consentement
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA

Abonnement à la newsletter de HOTUSA, envoi de publicité et d'autres promotions commerciales

- Objectif : envoi d'informations sur les services de HOTUSA, par courrier électronique, SMS, MMS ou tout autre moyen similaire
- Légitimation : existence d'une relation contractuelle antérieure ; consentement
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA

Enquête de satisfaction

- Objectif : connaître l'opinion des clients et répondre à leurs commentaires.
- Légitimation : cela fait partie de l'exécution du contrat ou de la prestation de service.
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA, services qualité

Concours

- Objectif : organiser des concours pour promouvoir HOTUSA, ses établissements et ses marques. Annonce des gagnants et remise des prix, le cas échéant.
- Légitimation : mise en œuvre du concours, y compris la publication de l'œuvre gagnante (pour les concours photographiques et littéraires par exemple) et du nom de son auteur, conformément aux règles de participation.
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA. Pages Web, réseaux sociaux et moyens de communication sur lesquels les noms des gagnants sont publiés.

Gérer les candidatures faites auprès de HOTUSA

- Objectif : participer aux processus de sélection actuels et futurs de HOTUSA et de ses établissements, évaluer le candidat
- Légitimation : consentement, indispensable pour obtenir le statut de candidat
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA

Analyses Web

- Objectif : savoir comment sont menées à bien les recherches sur le site Web ainsi que la façon dont celui-ci est consulté et utilisé par le public. Elles peuvent impliquer la collecte de données personnelles telles que l'adresse IP, le lieu de connexion, des informations sur le logiciel ou le matériel de navigation, etc.
- Légitimation : consentement exprimé par la navigation sur le site Web
- Destinataires et transferts : entreprises et établissements de HOTUSA

Fonctionnalités fournies par des tiers

- Objectif : intégrer des fonctionnalités fournies par des tiers, telles que des plans, des outils analytiques, des boutons de réseaux sociaux, un widget de discussion Zendesk, etc.
- Légitimation : consentement exprimé par la navigation sur le site Web
- Destinataires et transferts : les fonctionnalités fournies par des tiers établissent une connexion directe entre le navigateur de l'utilisateur et les domaines Internet des tiers en question, permettant ainsi le téléchargement et l'exécution de la fonctionnalité, y compris depuis des pages situées hors de l'Espace Économique Européen.

Ce site Web intègre des fonctionnalités de Google, telles que Google Analytics et Google Maps. En utilisant ce site, l'utilisateur consent au traitement de ses données par Google conformément aux dispositions de la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://policies.google.com/privacy>

Véracité des données

L'utilisateur doit remplir les formulaires avec des données vraies, exactes, complètes et à jour. L'utilisateur ne doit pas entrer de données relatives à une autre personne ; HOTUSA présume que les données ont été fournies par leur propriétaire. L'utilisateur qui entrerait les données d'une autre personne dans un formulaire sera seul responsable de tout dommage ou préjudice, direct ou indirect qui pourrait affecter toute personne suite à l'entrée de ces données.

Droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et autres

Le propriétaire des données dispose à tout moment du droit d'accès, de rectification et d'effacement des données le concernant, ainsi que celui de s'opposer au traitement de ses données, dans les conditions prévues par la législation sur la protection des données. Il peut également demander : la portabilité de ses données, la révocation du consentement accordé le cas échéant et la limitation du traitement.

Le propriétaire des données peut exercer ces droits en écrivant à HOTUSA (référence PROTECCIÓN DATOS) C / MALLORCA 351 08013 Barcelona (Espagne), en

fournissant une demande signée précisant la requête et ainsi qu'une photocopie de sa carte d'identité ou de son passeport.

Le propriétaire des données peut également refuser de recevoir des emails commerciaux ; pour cela, il lui suffira d'envoyer un courrier électronique, depuis l'adresse sur laquelle il ne veut plus recevoir ces communications, à e-marketing@hotusa.com.

S'il estime que le traitement de ses données enfreint la législation sur la protection des données, le propriétaire de celles-ci peut déposer une plainte auprès des autorités de contrôle de la protection des données.

Délégué à la protection des données

Pour toute question relative au traitement des données effectuées par HOTUSA, il est possible de contacter le délégué à la protection des données en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Delegado de protección de datos HOTUSA. C / Mallorca 351, 08013 Barcelona, Espagne

Personnes mineures

L'utilisation des services internet de HOTUSA par les personnes de moins de 18 ans est interdite.

Destinataires et transfert international de données

HOTUSA informe ses utilisateurs que, pour la mise en œuvre des produits ou des services offerts, l'entreprise doit nécessairement communiquer les données à caractère personnel de l'utilisateur aux fournisseurs des produits et services choisis par celui-ci.

Pour les services et les établissements situés hors de l'Espace économique européen, les données nécessaires à la souscription et à la mise en œuvre des services feront l'objet d'un transfert international de données, y compris vers des pays ne disposant pas d'une législation sur la protection des données comparable à la législation européenne.

Pour ce qui est de GRUPO HOTUSA, il s'agit entre autres des entreprises CITADEL SL, DIANA HOTELERA SA, EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, EXE HOTELS SL, FAMILIA HOTELS SL, HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, HOTELIUS SL, HOTUSA HOTELS SA, IGM WEB SL, KEYTEL SA, MUCHOHOTEL SA, RESTEL SA, ROOMLEADER SL, ROOMTRADE SL, ROSEUS HOTELS SL.

Sécurité des données

HOTUSA possède l'une des technologies les plus sûres en termes de protection des données de carte bancaire. L'entreprise respecte également toutes les normes internationales qui légifèrent en la matière. Toutes les rubriques de HOTUSA où nous demandons des informations sensibles utilisent le protocole de communication SSL. Cela signifie que les informations qui circulent sur Internet depuis votre ordinateur vers notre serveur sont chiffrées, ce qui les rend indéchiffrables à toute personne étrangère.

Cette technologie assure et garantit que vos données ne puissent être interceptées, manipulées ou usurpées d'aucune façon. Ainsi, le paiement par Internet est maintenant aussi sûr que l'achat direct.

Que signifie SSL?

SSL (Secure Socket Layer) est une technologie de sécurité Internet standard. Elle met en œuvre un système de chiffrement (codage) qui assure une confidentialité maximale des données qui nous sont transmises. Cela empêche l'entrée ou l'interception illégale dans un système pendant la circulation des données sur Internet. Pour plus de sécurité, ces données sont stockées dans un serveur sécurisé protégé par un pare-feu soumis à une surveillance permanente.