Datenschutz

Durch das Surfen im Internet und das Ausfüllen der Formulare auf der Website akzeptiert der Nutzer, dass die von ihm zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sowie diejenigen, die in Zukunft in besagter Weise bereitgestellt werden, in personenbezogenen Dateien von HOTUSA und zu seiner Gruppe gehörenden Unternehmen (einschließlich HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, CIF A08452567, HOTUSA HOTELS SA, CIF A60156502, EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, CIF B64930910 sowie weiteren Gesellschaften der HOTUSA-Gruppe) bearbeitet werden. Dies gilt auch für die Sammlung von Zugangsdaten sowie die Nutzung von Cookies und für durch Dritte bereitgestellte Funktionen.

Bearbeitungszweck, Rechtsgrundlage und Empfänger der Informationen

Die Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Sie ermöglichen das Funktionieren des Internets und gewähren Zugang zu Bereichen, die für registrierte Benutzer reserviert sind.
- Zur Registrierung und Beantwortung von Benutzeranfragen durch die Webformulare (Kontakt usw.).
- Zur Bereitstellung und Verwaltung der Dienste von HOTUSA, der Bearbeitung von Reservierungen und der Abwicklung der Bezahlung von Produkten und Dienstleistungen über Websites der Gruppe oder solcher, die mit dieser verlinkt sind, Call-Center, mobile Kommunikationssysteme auf der Basis von GSM-, GPRS- oder UMTS-Technologien. Zur Bearbeitung bei Problemen und Beschwerden.
- Um die Teilnahme an Treueprogrammen zu verwalten.
- Um den Newsletter von HOTUSA zu abonnieren sowie zur Übersendung von Werbung und anderer kommerzieller Werbeaktionen von HOTUSA per E-Mail, SMS, MMS oder durch jedes andere analoge Medium.
- Zur Durchführung von Umfragen zur Qualität.
- Zur Durchführung von Wettbewerben.
- Für Bewerbungen, um bei HOTUSA zu arbeiten.
- Zur Erstellung von Webanalysen und Statistiken.
- Zur Einfügung von Funktionen Dritter (Google Maps usw.).

Um im Internet zu Surfen und für den Zugang zu für registrierte Benutzer reservierten Bereichen.

- Zweck der Verwendung: Es werden die für die Bereitstellung der Online-Dienste notwendigen Daten verarbeitet, einschließlich der Registrierung von IP-Adressen, besuchte Seiten und das Datum des Zugriffs sowie Informationen über das Endgerät des Benutzers. Die Daten werden auch für Sicherheitszwecke und zur Verbesserung der Website verarbeitet.
- Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Daten ist für die Bereitstellung der Online-Dienste erforderlich. Zustimmung: Erteilt durch die Nutzung der Website.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA

Die Angabe aller für die Registrierung als Benutzer erforderlichen Daten ist obligatorisch, sofern im Registrierungsformular nichts anderes angegeben ist und HOTUSA kann, wenn diese Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, die Registrierung der betroffenen Person verweigern.

Verwendung der Webformulare

- Zweck der Verwendung: Die Bearbeitung der durch die Webformulare eingereichten Anfragen.
- Rechtsgrundlage: Die durch die Benutzung und Versendung des Formulars erteilte Zustimmung.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA und anderer, an der Erbringung der angeforderten Dienstleistungen beteiligter Unternehmen.

Bereitstellung von Dienstleistungen

- Zweck der Verwendung: Die Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Bearbeitung von Hotelreservierungen und der Bezahlung. Die Übersendungen von Informationen über die Dienstleistungen von HOTUSA mittels elektronischer Medien.
- Rechtsgrundlage: Ausführung des Vertrages oder Erbringung der Dienstleistung.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA und anderer, an der Erbringung der angeforderten Dienstleistungen beteiligte Unternehmen, einschließlich der gewünschten Hotelbetriebe.

Treueprogramme

- Zweck der Verwendung: Die Teilnahme an den Treueprogrammen von HOTUSA (Star Traveller, Corporate und weitere). Die Übersendungen von Informationen über die Dienstleistungen von HOTUSA mittels elektronischer Medien. Dem Profil oder dem Standort entsprechende Anpassung kommerzieller Informationen.
- Rechtsgrundlage: Die Durchführung des Treueprogramms. Zustimmung.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA

Um den Newsletter von HOTUSA zu abonnieren sowie zur Übersendung von Werbung und anderer kommerzieller Werbeaktionen.

- Zweck der Verwendung: Zur Übersendung von Informationen über die Dienstleistungen von HOTUSA per E-Mail, SMS, MMS oder durch jedes andere analoge Medium.
- Rechtsgrundlage: Das Bestehen einer früheren Vertragsbeziehung. Zustimmung.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA

Umfrage zur Qualität

- Zweck der Verwendung: Die Meinung der Kunden kennenzulernen und auf deren Kommentare einzugehen.
- Rechtsgrundlage: Die ist ein Teil der Vertragsausführung beziehungsweise der Erbringung der Dienstleistung.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA, Qualitätsabteilungen

Wettbewerbe

- Zweck der Verwendung: Die Organisation von Wettbewerben, um dadurch für HOTUSA, seine Einrichtungen und seine Marken zu werben. Die Bekanntgabe der Gewinner und gegebenenfalls die Übergabe von Preisen.
- Rechtsgrundlage: Die Durchführung des Wettbewerbs gemäß den Teilnahmebedingungen, einschließlich der Veröffentlichung des Gewinners und seines Werkes (z. B. bei Foto- und Literaturwettbewerben).
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA. Webseiten, soziale Netzwerke und Kommunikationsmedien, in denen die Gewinner veröffentlicht werden.

Für Bewerbungen, um bei HOTUSA zu arbeiten

- Zweck der Verwendung: Die Teilnahme an aktuellen und zukünftigen Auswahlverfahren von HOTUSA und seinen Einrichtungen und die Bewertung des Kandidaten.
- Rechtsgrundlage: Die Zustimmung, diese ist unverzichtbar, um den Status eines Kandidaten zu begründen.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA

Webanalysen

- Zweck der Verwendung: Das Kennenlernen der Art und Weise, in der die Website gesucht, aufgerufen und von der Allgemeinheit genutzt wird. Diese können die Erfassung personenbezogener Daten, wie zum Beispiel die IP-Adresse, den Standort der Verbindung, Informationen zur Navigationssoftware oder -hardware usw. umfassen.
- Rechtsgrundlage: Zustimmung, erteilt durch die Nutzung der Website.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Einrichtungen von HOTUSA

Durch Dritte bereitgestellte Funktionen

- Zweck der Verwendung: Die Integration dieser von Drittanbietern bereitgestellten Funktionen, z. B. Karten, Analysen, Schaltflächen für soziale Netzwerke, Zendesk Chat-Widget usw.
- Rechtsgrundlage: Zustimmung, erteilt durch die Nutzung der Website.
- Empfänger und Weiterleitung: Die Funktionen Dritter stellen eine direkte Verbindung zwischen dem Browser des Nutzers und den Internet-Domains Dritter her und ermöglichen den Download und die Ausführung der Funktion, auch von Seiten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums.

Diese Website integriert Funktionen von Google Inc., so Google Analytics und Google Maps. Durch die Nutzung dieser Website gestattet der Nutzer die Verarbeitung seiner Daten durch Google gemäß den Bestimmungen seiner Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Richtigkeit der Daten

Der Benutzer muss die Formulare mit wahrheitsgetreuen, genauen, vollständigen und aktuellen Daten ausfüllen. Der Benutzer gibt nicht die Daten anderer Person ein; HOTUSA geht davon aus, dass die Daten durch deren Eigentümer zur Verfügung gestellt wurden. Der Benutzer ist allein der Verantwortliche für alle Schäden oder Nachteile, direkter oder indirekter Art, die aufgrund des Ausfüllens des Formulars mit den Daten einer anderen Person irgendjemand erleiden könnte.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und andere Rechte

Der Inhaber der Daten hat aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz jederzeit das Recht, Auskunft über die ihn betreffenden Daten zu erhalten, sie zu berichtigen und zu löschen sowie sich der Verarbeitung seiner Daten zu widersetzen. Weiter hat der Inhaber das Recht, Folgendes zu verlangen: Die Portabilität seiner Daten, der Widerruf der gegebenenfalls erteilten Einwilligung und die Beschränkung der Bearbeitung.

Der Inhaber der Daten kann diese Rechte geltend machen, indem er sich schriftlich und auf dem Postweg an HOTUSA (Referenz DATENSCHUTZ), c / Mallorca 351, 08013 Barcelona, Spanien, wendet. Dieses Anschreiben muss den unterschriebenen Antrag mit der Angabe der gewünschten Handlung sowie eine Fotokopie des Personalausweises oder des Reisepasses enthalten.

Der Inhaber der Daten kann auch den Empfang kommerzieller E-Mails ablehnen. Hierfür ist es ausreichend, dies per E-Mail zu beantragen, und zwar von der E-Mail-Adresse aus, an die keine weiteren Mails mehr gesendet werden sollen. Die E-Mail ist an e-marketing@hotusa.com zu senden.

Ist der Inhaber der Daten der Ansicht, dass die Behandlung seiner Daten gegen die Datenschutzgesetze verstößt, kann er eine Beschwerde bei der Datenschutzkontrollbehörde einreichen.

Der Datenschutzbeauftragte

Die betroffene Person kann sich mit jeder Frage, die sich im Zusammenhang mit der durch HOTUSA erfolgten Behandlung seiner Daten ergibt, an den Datenschutzbeauftragten wenden. Er kann dies schriftlich tun, in dem er ein Schreiben an folgende Adresse sendet:

An den Datenschutzbeauftragten bei HOTUSA, c / Mallorca 351, 08013 Barcelona, Spanien.

Minderjährige

Personen unter 18 Jahren ist die Nutzung der Internetdienstleistungen von HOTUSA untersagt.

Empfänger und internationale Datenübertragung

Der Benutzer wird darüber informiert, dass HOTUSA für den Vertragsabschluss der angebotenen Produkte und Dienstleistungen notwendigerweise seine persönlichen Daten an die Anbieter der von ihm ausgewählten Produkte und Dienstleistungen übermitteln muss.

Was Dienstleistungen und Einrichtungen außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums betrifft, so werden die für die Anmeldung und Erbringung von Dienstleistungen erforderlichen Daten im Wege des internationalen Datentransfers übermittelt, auch in Länder, die keine mit europäischen Rechtsvorschriften vergleichbare Datenschutzgesetzgebung haben.

GRUPO HOTUSA betreffend, es sind neben anderen die folgenden Unternehmen eingeschlossen: CITADEL SL, DIANA HOTELERA SA, EUROSTARS HOTELGESELLSCHAFT SL, EXE HOTELS SL, FAMILIA HOTELS SL, HOTELES

TURISTICOS UNIDOS SA, HOTELIUS SL, HOTUSA HOTELS SA, IGN WEB SL, KEYTEL SA, MUCHOHOTEL SA, RESTEL SA, ROOMLEADER SL, ROOMTRADE SL, ROSEUS HOTELS SL.

Datensicherheit

HOTUSA hat eine der sichersten Technologien zum Schutz der Daten Ihrer Kreditkarte. Es werden ebenfalls alle zu diesem Thema erlassenen internationalen Gesetze erfüllt. In allen Bereichen von HOTUSA, in denen wir vertrauliche Informationen anfordern, wird das SSL-Kommunikationsprotokoll angewendet. Das bedeutet, dass die Informationen, die über das Internet von Ihrem Computer zu unserem Server übertragen werden, verschlüsselt werden, sodass sie für Außenstehende nicht entzifferbar sind. Diese Technologie gewährleistet und garantiert, dass Ihre Daten in keiner Weise abgefangen, manipuliert oder verfälscht werden können. Auf diese Weise ist die Bezahlung über das Internet heutzutage genauso sicher wie ein Direktkauf.

Was bedeutet SSL?

SSL (Secure Socket Layer) ist eine Standardtechnologie für Internetsicherheit. Es wird ein Verschlüsselungssystem (Codierung) verwendet, das eine maximale Vertraulichkeit der an uns übermittelten Daten gewährleistet. Dadurch wird, solange die Daten im Internet zirkulieren, ein illegales Eindringen oder Abhören in einem System verhindert. Zur Erhöhung der Sicherheit werden diese Daten in einem sicheren Server gespeichert, der durch die ständige Überwachung einer Firewall geschützt ist.